Ihre Meinung

Unser Haus soll für die Bewohnerinnen und Bewohner ein Platz der Geborgenheit und des Wohlbefindens sein.

Sollten Sie Anregungen oder Fragen zu unserem Altenzentrum haben oder Kritik anbringen wollen, so bitten wir Sie herzlich davon Gebrauch zu machen.

Lob oder Beschwerden sind selbstverständlicher Baustein unserer systematischen Qualitätssicherung.

Wir vom Team Altenzentrum sind immer für Ihre Wünsche und Anregungen dankbar, denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Altenzentrum-Team

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wie zufrieden sind Sie ☺ 😐 ☹

Sagen Sie uns bitte wie zufrieden sind Sie mit:

	Fachlich			Menschlich		
Der Verwaltung	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Der Pflege	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Dem Essen (Küche)	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Der Reinigung	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Dem Sozialdienst	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Der Technik	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Dem Programmangebot	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Der Altentagesstätte	☺	😐	☹	☺	😐	☹
Den Wohnungen:	☺	😐	☹	☺	😐	☹

Problemlösung

Von Mensch zu Mensch ein offenes Wort.

Hatten Sie in letzter Zeit ein Problem mit uns?

Wenn ja, welches _____

_____

_____

Wurde dieses Problem zu Ihrer Zufriedenheit gelöst? _____

Wie lange dauerte es? _____

Haben Sie Anregungen? _____

Anregungen:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Ich bin Bewohner ○

Angehöriger ○

Besucher ○

Mitarbeiter ○

Bei anonymen Beschwerden ist die Bearbeitung und Rückmeldung schwierig! Deshalb bitten wir Sie Ihren Namen und Adresse anzugeben. Vielen Dank.

_____

_____